

Za každou službou je člověk

Zpráva o činnosti
2025



ProSenior
Nový Jičín

**Domov je jedno z nejintimnějších
míst člověka.**

Otevřít někomu dveře znamená
víc než umožnit vstup do bytu.

**Znamená sdílet s námi kousek
svého života.**

Této důvěry si v ProSenior
Nový Jičín vážíme každý den.



Příběh jednoho roku v ProSenior Nový Jičín.

Každý člověk prochází životem jinou cestou.
Naším úkolem je být nablízku tehdy,
když je to potřeba.



Za každým člověkem je jeho domov.

(ProSenior Nový Jičín a jeho služby)

Proč sociální služby patří k životu města
a proč je jejich cílem umožnit lidem
žít spokojený život doma.



Za každým krokem je jistota.

(pečovatelská služba)

Pomáháme lidem zůstat doma.
Jak pečovatelská služba mění každodenní život.



Za každým dnem je příležitost.

(Denní stacionář Domovinka)

Život nekončí tím, že člověk potřebuje pomoc.
Jak dává smysl každému dni.



Za každou rodinou je čas, který spolu mohou strávit. *(odlehčovací služba)*

Pomáháme pečujícím vydržet.
Jak vrací čas rodinám.



Za každou návštěvou je důvěra. *(sociální práce, poradenství, jednání se zájemci)*

Bez důvěry by naše práce nemohla existovat.
Co všechno, co se odehrává ještě předtím,
než člověk začne službu využívat – a také
ve chvíli, kdy hledá další řešení.



Za každou službou jsou lidé.

(kdo za celým příběhem stojí)

Nic z toho by nebylo možné bez našeho týmu.



Za každou změnou je odvaha.

(směr ProSenioru v roce 2026).

Protože potřeby lidí se mění
a my chceme být připraveni.
Kam se chceme posunout a proč.

ProSenior 2025 v číslech



117 domovů

ve kterých jsme byli
vítanými hosty.



8 750 hodin

které lidem pomohly
zvládnout
obyčejný den.



38 691 km

od jedné dveří
ke druhým.



24 lidí

jejichž dary znovu
dostaly svůj rytmus.



3 131 hodin

které daly každému
dni smysl.



84 rodin

které mohly na chvíli
vydechnout.



9 533 hodin

díky kterým pečující
načerpali nové síly.



2 511 dnů péče

v odlehčovací službě.



28 lidí

kterí každý den tvoří
ProSenior.



**292 hodin
vzdělávání.**

Protože učit se znamená
poskytovat lepší péči.



32 let zkušeností

které náš tým společně
přináší.



3 noví lidé

které chceme přijmout
do týmu.



2 nové služby

které chceme rozjet.



1 auto

které pro novou službu
vyčleníme.



**3 sociální služby.
1 společný cíl –
aby člověk mohl žít
spokojený život doma.**



Za každým člověkem je jeho domov.

ProSenior Nový Jičín a jeho služby



Proč?

Domov je jedno z nejintimnějších míst člověka. Otevřít někomu dveře znamená víc než umožnit vstup do bytu. Znamená sdílet s ním kousek svého života. Této důvěry si v ProSenior Nový Jičín vážíme každý den.



Jak?

Město netvoří jen budovy, komunikace nebo veřejný prostor. Tvoří ho především lidé. Stejně jako doprava, školy nebo bezpečnost jsou i sociální služby součástí infrastruktury, která lidem umožňuje žít bezpečně, důstojně a co nejdéle doma.



Komu pomáháme?

Každému, kdo potřebuje podporu, aby mohl co nejdéle žít doma. Seniorům, lidem se zdravotním omezením i jejich blízkým.



Kolik?



3 služby, které provázejí člověka, když život přináší nové výzvy.



2 úhly pohledu. Klient a jeho rodina.



1 společný cíl – aby člověk mohl žít spokojený život doma.



Každá návštěva, každý nákup, pomoc s hygienou nebo doprovod k lékaři mají společný cíl – aby člověk mohl zůstat tam, kde se cítí nejlépe. **Doma.**



Za každým krokem je jistota. pečovatelská služba



Proč?

Většina z nás si ani neuvědomuje, kolik samozřejmých věcí během dne udělá. Vstát z postele. Připravit si snídani. Dojít si nakoupit. Otevřít dveře návštěvě. Právě z těchto drobných kroků se skládá samostatný život.

Když některý z nich začne být obtížný, stačí někdy málo – pomocná ruka.



Jak?

Pečovatelská služba pomáhá lidem zvládat běžný den tak, aby mohli co nejdéle žít doma – podle svých zvyklostí, vlastním tempem a s co největší mírou samostatnosti. Pomáháme tam, kde pomoc dává smysl, a podporujeme to, co lidé zvládnou sami.



Komu pomáháme?

Nejčastěji seniorům. Ale také rodinám s víceročty, lidem po úrazech, se zdravotním postižením nebo s dlouhodobým onemocněním, kteří potřebují podporu v každodenním životě.



Kolik?



117 domovů,
ve kterých jsme byli vítanými hosty.



8 750 hodin,
které lidem pomohly zvládnout obyčejný den.



38 691 kilometrů,
od jedné dveří ke druhé.
Téměř jednou kolem celé Země.



Samostatnost nezačíná velkými věcmi.
Začíná obyčejným krokem.



Za každým dnem je příležitost.

Denní stacionář Domovinka



Proč?

Protože i obyčejný den může být dobrým dnem.



Jak?

Denní stacionář dává lidem možnost prožít den mezi ostatními, věnovat se tomu, co je baví, objevovat nové zážitky i navazovat přátelství – a odcházet domů s pocitem, že dnešní den stál za to.



Komu pomáháme?

Seniorům, kteří chtějí zůstat součástí života kolem sebe. Těm, kteří ocení společnost a smysluplně prožitý den. Protože člověk nepotřebuje jen péči. Potřebuje mít také proč ráno vstát.



Kolik?



24 lidí,
jejichž dny znovu
dostaly svůj rytmus.



251 dnů,
ve kterých nebyli sami.



3 131 hodin,
které daly každému dni smysl.



Dobrý den začíná tím,
že se máme na co těšit.

Za každou rodinou je čas, který spolu mohou strávit.

Odlehčovací služba Pohoda



Proč?

Péče o blízkého člověka je jedním z největších projevů lásky. Aby člověk mohl pečovat dlouhodobě, potřebuje také prostor pro odpočinek. Odpočinout si neznamená pečovat méně. Znamená mít sílu pečovat dál.



Jak?

Odlehčovací služba dává pečujícím možnost na chvíli vydechnout – bez výčitek a s vědomím, že o jejich blízkého je dobře postaráno. Díky tomu mohou zůstat nejen pečujícími, ale také partnery, dětmi, rodiči nebo prarodiči.



Komu pomáháme?

Lidem, kteří kvůli věku nebo zdravotnímu stavu potřebují celodenní péči. A stejně tak jejich rodinám, které ji každý den zajišťují.

Protože i ten, kdo pomáhá druhým, potřebuje občas podat pomocnou ruku.



Kolik?



84 rodin,

které mohly na chvíli vydechnout.



9 533 hodin,

díky kterým pečující načerpali nové síly.



2 511 dnů péče.

Naše lůžka byla obsazena téměř po celý rok (85,99 % kapacity).



Největší hodnotou odlehčovací služby není péče, kterou poskytuje. Ale čas, který vrací rodinám.



Za každou návštěvou je důvěra.

sociální práce, poradenství, jednání se zájemci



Proč?

Lidé si domů nepouštějí službu. Pouštějí si domů člověka. Aby mohla pomoc skutečně fungovat, musí být postavená na vzájemné důvěře.



Jak?

Důvěra nevzniká při první návštěvě. Rodí se z každého splněného slibu, z respektu k soukromí, z ochoty naslouchat i z maličkostí, které dávají člověku jistotu, že se na nás může spolehnout.



Komu pomáháme?

Každému, kdo se rozhodne svěřit nám kousek svého každodenního života. A stejně tak jeho blízkým, kteří potřebují mít jistotu, že je o jejich rodinu dobře postaráno.



Kolik?



4 sociální pracovníce,
které pomáhají hledat cestu k řešení.



3 navazující služby,
díky kterým můžeme nabídnout pomoc podle potřeb každého člověka.



Nespočet telefonátů, osobních setkání a návštěv,
které často znamenaly první krok k řešení.



Důvěra nezačíná podpisem smlouvy.
Začíná ve chvíli, kdy člověk otevře své dveře.

Za každou službou jsou lidé.

kdo za celým příběhem stojí



Proč?

Protože žádná služba není lepší než lidé, kteří ji poskytují.



Jak?

Pravidelně se vzděláváme, sdílíme zkušenosti a podporujeme se navzájem.

Odbornost je důležitá.

Stejně důležitý je ale respekt, trpělivost a schopnost vidět v každém člověku jeho jedinečný příběh.



Komu?

Nejen lidem, kterým pomáháme.

Také jeden druhému.

Protože jen stabilní a podporovaný tým může dlouhodobě poskytovat kvalitní služby.



Kolik?



28 lidí,

kterí každý den tvoří ProSenior.



292 hodin vzdělávání,

protože učit se znamená poskytovat lepší péči.



32 let zkušeností,

na kterých můžeme stavět dál.



Za každými otevřenými dveřmi je člověk.
A za každou dobrou službou jsou lidé.

Za každou změnou je odvaha.

směr ProSenior NJ v roce 2026



Proč?

Měníme se, protože se mění potřeby lidí.



Jak?

Připravujeme osobní asistenci, měníme procesy uvnitř organizace, vzděláváme se a digitalizujeme, plánujeme, rozjíždíme nové projekty. Většina z toho není vidět zvenčí – ale bez toho by nic z ostatních kapitol nefungovalo.



Komu?

Každému zvenku, kdo chce vědět, že ProSenior nestojí na místě – ať je to soused, budoucí klient, nebo někdo, kdo o nás jen slyšel.



Kolik?



3 noví lidé,
které chceme přijmout do týmu.



2 nové služby,
které chceme rozjet.



1 auto,
které pro novou službu vyčleníme.



*Odvaha není změnit směr.
Odvaha je vědět, proč jím jdeme.*

**Nic z toho, co jste v téhle brožuře viděli,
by bez vás nešlo tak daleko.**



Moravskoslezský
kraj



město
Nový Jičín

**Domov
není místo,
kde poskytujeme
službu.**



**Domov
je hodnota,
kterou
pomáháme
zachovat.**



Děkujeme za důvěru.

